



**PEMERINTAH KOTA MADIUN  
KECAMATAN TAMAN  
KELURAHAN MANISREJO**

Jl. Tanjung Raya 40 Madiun, Kode Pos : 63138  
Telepon (0351) 468244

Website <http://www.kelurahan-manisrejo.madiunkota.go.id>

**LURAH MANISREJO  
NOMOR : 067-401.303.5/ 37 /2023  
TENTANG**

**MAKLUMAT PELAYANAN PADA KELURAHAN MANISREJO  
KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN**

**LURAH MANISREJO**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, maka penyelenggaraan kegiatan pada Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun, di dalam gedung maupun di luar gedung harus sesuai Maklumat Pelayanan pada Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Maklumat Pelayanan Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun melalui Keputusan Lurah Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Madiun.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
3. Peraturan Daerah Nomor 15 tahun 2011 tentang Pelayanan Publik

4. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik.
5. Peraturan Walikota Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah No. 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun No. 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik

Menetapkan : MAKLUMAT PELAYANAN pada Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun.

PERTAMA : Maklumat Pelayanan pada Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;

KEDUA : Seluruh pegawai pada Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun harus dalam melaksanakan kegiatan harus mengacu pada Maklumat Pelayanan yang telah ditetapkan;

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di **MADIUN**  
pada tanggal : 1 Mei 2023  
**LURAH MANISREJO**  
KELURAHAN  
MANISREJO  
**GANDUNG TRIYANTO, SH., M.H**  
Kecamatan  
Rehata Tingka I  
NIP 19721220 200801 1 006



**LAMPIRAN : LURAH MANISREJO**  
**NOMOR : 067-401.303.5/ 3f /2023**  
**TANGGAL : 1 MEI 2023**

**MAKLUMAT PELAYANAN**  
**PADA KELURAHAN MANISREJO KECAMATAN TAMAN**  
**KOTA MADIUN**

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan / atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar

Ditetapkan di **MADIUN**  
Pada tanggal : 1 Mei 2023  
**LURAH MANISREJO**  
KELURAHAN  
MANISREJO  
**GANDUNG TRIYANTO, SH., M.H**  
Penata Tingkat I  
NIP 19721220 200801 1 006

