



---

LAPORAN KINERJA PENGELOLA PELAYANAN  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMBANTU  
PPID KELURAHAN MANISREJO KECAMATAN  
TAMAN KOTA MADIUN TAHUN 2024

---



INFORMASI PUBLIK:  
*Hak Anda untuk tahu!*

## **RINGKASAN LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024 KELURAHAN MANISREJO KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN**

### **I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

Dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), keterbukaan informasi publik menjadi salah satu langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintahan. Atas dasar itulah pemerintah telah mengesahkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 yang membahas tentang pembentukan Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Untuk mendukung hal tersebut, pemerintah telah membuat kebijakan tentang pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) disemua instansinya, tak terkecuali di Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun yang dibentuk dengan diterbitkannya Surat Keputusan Lurah Manisrejo nomor 042/04/401.303.5/2021 tentang Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PPID Pembantu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun.

Dengan adanya Surat Keputusan tersebut diharapkan pelaksanaan PPID Pembantu Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun dapat lebih terawasi oleh Atasan PPID Pembantu sehingga mampu melayani masyarakat dengan lebih baik.

### **II. Gambaran Umum Pelaksanaan Informasi Publik**

PPID Pembantu tidak petugas khusus dalam melakukan pelayanan. Karena pada dasarnya jabatan PPID Pembantu merangkap jabatan yang telah ada (*ex officio*). Website Resmi PPID Pembantu di Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun sudah mulai aktif terisi informasi seputar Kelurahan Manisrejo dan informasi terkait yang mungkin bisa menginspirasi masyarakat Kelurahan Manisrejo untuk maju dan berkembang.

Berikut Struktur Organisasi PPID Pembantu Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun.

Nomor : 042/04/401.303.5/2021

Tanggal : 4 Januari 2021

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU

KELURAHAN MANISREJO KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN

No.	JABATAN		JABATAN DALAM DINAS
1	Atasan PPID	:	Lurah Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun
2	PPID Pembantu	:	Sekretaris Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun
3	Admin	:	DEWI AYU ARDILA
4	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi serta Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi	:	Kepala Seksi Pemerintahan Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun
5	Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi	:	Kepala Seksi Pembangunan dan Trantib Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun

Lampiran Keputusan Lurah Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun

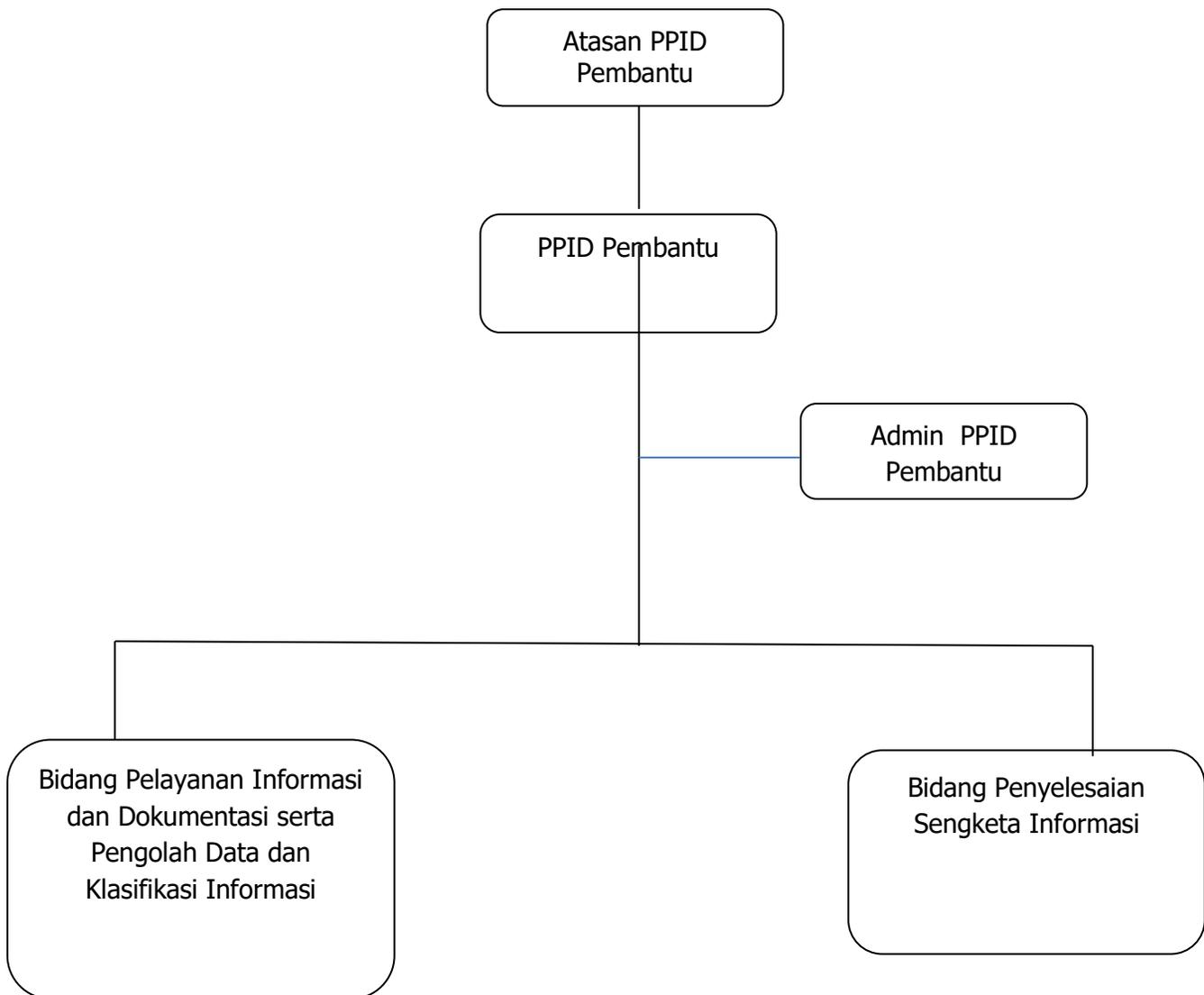
Nomor : 042/04/401.303.5/2021

Tanggal : 4 Januari 2021

### STRUKTUR ORGANISASI

#### PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU

#### KELURAHAN MANISREJO KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN



Dalam SK tersebut tercantum bahwa Lurah Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun bertindak sebagai Atasan PPID Pembantu dimana beliau bertanggung jawab dan mengawasi kinerja PPID Pembantu Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun.

Sementara Ketua PPID Pembantu dijabat oleh Sekretaris Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun dan Admin PPID Pembantu oleh Dewi Ayu Ardila .

PPID Pembantu Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun terdapat 2 (dua) bidang yaitu Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi serta Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi dijabat oleh Kepala Seksi Pemerintahan Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun, dan Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi dijabat oleh Kepala Seksi Pembangunan dan Trantib Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun.

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, PPID Pembantu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun telah memiliki beberapa Standar Prosedur Operasional (SOP) :

1. SOP Penyusunan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik
2. SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik
3. SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik
4. SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik
5. SOP Fasilitasi Sengketa Informasi

PPID Pembantu Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun memiliki fasilitas yaitu :

1. Meja pelayanan informasi publik
2. Kursi tunggu pemohon informasi
3. Telepon
4. Internet / Wifi
5. Website <https://kelurahan-manisrejo.madiunkota.go.id> **langsung terkoneksi dengan wa Admin selama 24 Jam**
6. Facebook Manisrejo.
7. Instagram Manisrejo
8. Youtube Manisrejo

Adapun maklumat Pelayanan Informasi Publik PPID Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun adalah :

Kami berupaya memberikan pelayanan informasi publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat :

1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat waktu
2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi publik bidang komunikasi dan informatika yang diperlukan dengan murah dan sederhana
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan
4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan
5. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik
6. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun melalui media
7. Menyiapkan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani.

Sedangkan visi dan misi PPID Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun adalah

Visi :

Terwujudnya Kelurahan Manisrejo yang lebih sejahtera

Misi :

1. Memberikan layanan dengan cepat dan tepat
2. Memberikan informasi kepada masyarakat yang akurat
3. Menyiapkan petugas yang berdedikasi dan siap melayani
4. Melayani dengan sigap, santun, salam dan sapa.

### III. Rincian Pelayanan Informasi Publik

PPID Pembantu Kelurahan Manisrejo Kota Madiun memberikan pelayanan permohonan informasi publik yang dilakukan setiap hari kerja :

Senin s/d Kamis : jam 07.00 – 15.30 WIB

Jumat : jam 07.00 – 11.00 WIB – jam 12.30 – 14.30 WIB

Para pemohon informasi dapat melakukan permohonan informasi baik secara langsung ke Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun maupun melakukan permohonan informasi secara tidak langsung melalui e-mail Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun yaitu ke [kelmanis@gmail.com](mailto:kelmanis@gmail.com) atau <http://www.kelurahan-manisrejo.madiunkota.go.id> yang langsung terakses ke HP Admin 24 Jam

### IV. Kendala Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Tidak ada SDM khusus yang menangani PPID Pembantu, sehingga semua pejabat dan petugas PPID Pembantu memiliki jabatan rangkap sementara mereka telah memiliki pekerjaan utama yang banyak.

### V. Kendala Eksternal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Tidak ada kendala eksternal

### VI. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi

Adapun rencana tindak lanjut pelayanan informasi publik adalah sebagai berikut :

1. Transparansi informasi yang akan disampaikan kepada publik khususnya tentang transparansi anggaran melalui aplikasi RUP serta jadwal kegiatan.
2. Peningkatan pelaksanaan standar layanan informasi di PPID pembantu.

Madiun, 30 Desember 2024

Mengetahui,

**LURAH MANISREJO**

