

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2024

NO	TANGGAL PENERIMAAN PENGADUAN	URAIAN KELUHAN / PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN PENGADUAN	FOTO
1	03 Januari 2024	Warga di Jl.Gubuk Manis melaporkan bahwa di depan rumah ybs sering terjadi tindak kekerasan yang dilakukan oleh anak kepada bapaknya karena diduga anak tersebut depresi mental ringan	Kasi Trantib berkoordinasi dengan 3 Pilar Manisrejo dan ke lokasi untuk mediasi antara terlapor dan orang tuanya. Dari mediasi tersebut terlapor berjanji untuk tidak mengulangi tindak kekerasan lagi kepada ayah dan ibunya dan akan rutin untuk meminum obat supaya kondisi kesehatannya stabil	
2	05 Januari 2024	Pelapor melaporkan bahwa pada Tgl. 4/1/2024 ketika beliau memasang baliho/banner caleg di Jl.Sentot Prawirodirjo Manisrejo di halang-halangi oleh Sudadi yg mengaku beliau pengurus lapak dan saat itu terjadi sedikit perselisihan	Kasi Trantib dan 3 Pilar berkoordinasi dan memanggil Sudadi untuk datang ke kelurahan dilanjutkan mediasi, hasil mediasi yaitu sudadi berjanji tidak akan menghalangi-halangi pemasangan APK karena sudadi sadar bahwa yang boleh mengatur pemasangan APK yaitu Bawaslu dan tidak akan mengaku-ngaku sebagai pengurus lapak Manisrejo, akan bersikap sopan dan berfikir sebelum bertindak	
3	22 Januari 2024	Ketua RT.49 memberikan informasi bahwa warga di Jl. Gandaria Manis ada salah satu rumah yg kondisinya tidak layak dan ketika turun hujan atau angin dikhawatirkan membahayakan pemilik rumah	Lurah dan Kasi Trantib pada saat menerima laporan dan akan segera mengecek kondisi rumah tsb dan jika dirasa layak untuk mendapatkan program RTLH Lurah Manisrejo siap untuk membantu mengusulkan rumah tsb	
4	23 Januari 2024	Ketua RT.10 memberikan pengaduan tutup bak kontrol yang ada di Jl,Tanjung Raya baru saja menjatuhkan pengendara kendaraan akibat tutup yang tidak rata dengan Jalan dan juga ada yg berada di tikungan jalan	Lurah berkoordinasi dengan Kasi Trantib dan Staf untuk survey titik tersebut dan segera dilaporkan untuk dilanjutkan ke Dinas Pekerjaan Umum Kota Madiun	

5	7 Febuari 2024	Terjadi tindak pencurian ruko geprekin di jalan tanjung raya sekitar 5 juta	tiga pilar mengecek tempat kejadian untuk memberi himbauan akan pentingnya keamanan serta menghimbau agar barang-bar	
6	19 Maret 2024	pengaduan dari Yanto bahwa terjadi tindak pencurian di kontrakan miliknya	tiga pilar dan staff berkoordinasi untuk datang ke TKP	
7	27 Maret 2024	Fitri menerima informasi bahwa ada warga RT 09 penderita ODGJ mengamuk di Desa Bantengan yang meresahkan warga	tiga pilar dan staff berkoordinasi untuk datang ke TKP mencari an Kuntet	
8	30 Maret 2024	Ketua paguyuban PKL Pagu Manis mengajak 3 pilar untuk sweping pengamen dan pengemis di jalan sentot prawiryo dirjo karena menyebabkan pengunjung tidak nyaman	tiga pilar dan staff berkoordinasi untuk hadir memenuhi undangan dan memberikan himbauan secara langsung kepada pengamen atau pengemis	
9	01 April 2024	Warga Rt 2 rw 1 mengadu ke admin PPID Kelurahan Manisrejo perihal usulan pavingisasi di lingkungannya karena menurut keterangan pelapor paving untuk akses jalan menuju rumahnya sudah tidak layak atau rusak	Lurah dan staff berkoordinasi untuk mengecek laporan tersebut	

10	15 April 2024	Ketua rt memberi laporan bahwa terjadi tindak pengerusakan rumah kos oleh orang tak dikenal pada dini hari	Lurah dan 3 pilar segera datang ke TKP	
11	03 Mei 2024	Pelapor melaporkan kepada lurah manisrejo bahwa di lingkungannya terdapat sarang wallet yang pemiliknya tidak diketahui keberadaannya, guna mengantisipasi penyebaran DB di lingkungannya maka menginginkan dari pihak kelurahan atau 3 pilar untuk mengecek kondisi sarang wallet tersebut	Lurah dan staff berkoordinasi dengan 3 pilar untuk mengecek dan mencari tahu pemilik atau pengelola ke tetangga sekitar	
12	19 Mei 2024	Camat Taman memerintahkan lurah dan 3 pilar untuk mendalami kejadian bentrok di jalan Yos Sudarso (Café Sugardady) dikarenakan ada 2 warganya yang terlibat sebagai korban dalam kejadian tersebut	Lurah berkoordinasi dengan kasi trantib dan staff untuk memastikan alamat tersebut sesuai dengan keterangan yang diberikan dan mencari tahu identitas dan latar belakang korban serta sudah terdaftar masuk data dtks atau belum	
13				
14				

15				
----	--	--	--	--