



PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN TAMAN
KELURAHAN MANISREJO

Jl. Tanjung Raya Nomor 44, Madiun, 63138,
Telepon (0351) 468244,
Pos-el kelurahanmanisrejo@madiunkota.go.id
Laman <https://kelurahanmanisrejo.madiunkota.go.id>

KEPUTUSAN LURAH MANISREJO
NOMOR : 065-401.303.5/36/2024

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN KELURAHAN MANISREJO
KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN
TAHUN 2024

LURAH MANISREJO,

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan responsivitas petugas pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat/pengguna jasa layanan dan kinerja serta kualitas layanan menyeluruh, maka perlu di tetapkan Maklumat Pelayanan;
 - b. Agar maklumat tersebut dapat dipedomani dalam pelaksanaan pelayanan maka perlu ditetapkan dengan keputusan Kelurahan Manisrejo, Kecamatan Taman, Kota Madiun;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan keputusan Kelurahan Manisrejo, Kecamatan Taman, Kota Madiun.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 3. Peraturan Daerah Nomor 15 tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;
 4. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan

5. Publik;

Peraturan Walikota Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah No. 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun No. 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik.

Menetapkan : MAKLUMAT PELAYANAN Tahun 2024 pada Kelurahan Manisrejo, Kecamatan Taman, Kota Madiun.

PERTAMA : Maklumat Pelayanan pada Kelurahan Manisrejo, Kecamatan Taman, Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Seluruh pegawai pada Kelurahan Manisrejo, Kecamatan Taman, Kota Madiun harus dalam melaksanakan kegiatan harus mengacu pada Maklumat Pelayanan yang telah ditetapkan.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : MADIUN
pada tanggal : 1 April 2024

LURAH MANISREJO,



GANDUNG TRIYANTO, S.H., M.H.

Penata

NIP 197212202008011006

LAMPIRAN : KEPUTUSAN LURAH MANISREJO
NOMOR : 067-401.303.5/36/2024
TANGGAL : 1 April 2024

MAKLUMAT PELAYANAN
PADA KELURAHAN MANISREJO KECAMATAN TAMAN
KOTA MADIUN

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar

Ditetapkan di : MADIUN
Pada tanggal : 1 April 2024

LURAH MANISREJO,



GANDUNG TRIYANTO, S.H., M.H.

Penata

NIP 197212202008011006